

Indicadores de Gobierno Corporativo
Información al 31 de Diciembre de 2025

| A.1 CONFORMACIÓN DEL CAPITAL | | | | |
|---|--|--|-----------------------------|--|
| A.1.1 Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución de los accionistas. Revelación de las instituciones vinculadas. Número de accionistas en los últimos 3 años. Personas Naturales y Jurídicas. | Año 2023 | | Año 2024 | Año 2025 |
| | MisjonaAlliansen | Inversiones Financieras Atlántida Ecuador IFAEC S.A. | | Inversiones Financieras Atlántida Ecuador IFAEC S.A. |
| | Alliance Microfinance | Grupo Sur Atlántida S.L. | | Grupo Sur Atlántida S.L. |
| A.1.2 Distribución del capital de los accionistas | Año 2024 | | Monto | Porcentaje |
| | Más de \$ 100.000,00 | | | |
| | Inversiones Financieras Atlántida Ecuador IFAEC S.A. | \$14.770.800,00 | | 99% |
| | Grupo Sur Atlántida S.L. | \$149.200,00 | | 1% |
| A.2 Participación en la Junta General de Accionistas | | | | |
| A.2.1 Numero de Juntas Generales de Accionistas: | | | | |
| No. de Sesiones | Fecha de la Junta | Tipo de Junta | Numero total de accionistas | Porcentaje |
| No. 1 | 20/3/2025 | Ordinaria - universal | 2 | 100% |
| No. 2 | 26/5/2025 | Extraordinaria - universal | 2 | 100% |
| No. 3 | 22/7/2025 | Extraordinaria - universal | 2 | 100% |
| No. 4 | 25/11/2025 | Extraordinaria - universal | 2 | 100% |
| A.2.2 Gastos Totales erogados por la junta Totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta o asamblea incluyendo cualquier tipo de gasto realizado | | | | |
| No. de Sesiones | Fecha de la Junta | Gastos | Numero total de accionistas | Gasto promedio por asistente |
| No. 1 | 20/3/2025 | Ordinaria - universal | 2 | 100% |
| No. 2 | 26/5/2025 | Extraordinaria - universal | 2 | 100% |
| No. 3 | 22/7/2025 | Extraordinaria - universal | 2 | 100% |
| No. 4 | 25/11/2025 | Extraordinaria - universal | 2 | 100% |

A.2.3 Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del Directorio, se podrá clasificar por género de los participantes

| Elección de los Miembros del Directorio | Datos |
|---|-----------------------------|
| Miembros del Directorio electos | 5 principales y 5 suplentes |
| Fecha de la última elección de representantes | 14/2/2024 |
| Numero de votos | Unanimidad |
| Numero total de Accionistas asistentes | 2 |
| Numero total de Accionistas que votaron | 100% |

A.2.4 Número total de miembros del Directorio que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos y clasificación por género

| Fecha de elección | Directores electos | Número de votos | Tiempo Periodo electos | Directores hombres | Directores mujeres |
|-------------------|--------------------|-----------------|------------------------|--------------------|--------------------|
| 14/2/2024 | 10 | 100% | indefinido | 8 | 2 |
| 30/12/2024 | 1 | 100% | indefinido | 0 | 1 |

A.2.5 Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones

| Fecha de la Junta | Total de accionistas que aprobaron las politicas | Total de accionistas asistentes |
|-------------------|--|---------------------------------|
| 18/3/2024 | 2 | 100% |

A.2.6 Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general de accionistas sobre la política de conflictos de intereses

| Fecha de la junta | Total de accionistas que aprobaron las politicas | Accionistas asistentes |
|-------------------|--|------------------------|
|-------------------|--|------------------------|

En el año 2025 no se pronunciaron sobre la política "conflicto de intereses"

B.1 Información del Directorio

| Nombre del Director | Cargo | Tiempo Promedio en el Banco |
|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| GABRIEL EDUARDO DELGADO SUAZO | PRESIDENTE DEL DIRECTORIO | 2 años |
| GUILLERMO BUESO ANDURAY | VICEPRESIDENTE DEL DIRECTORIO | 2 años |
| ARTURO HERMAN MEDRANO CASTAÑEDA | DIRECTOR PRINCIPAL | 2 años |
| CARLOS ANTONIO TURCIOS MELGAR | DIRECTOR PRINCIPAL | 2 años |
| ILDUARA AUGUSTA GUERRA LEVI | DIRECTOR PRINCIPAL | 2 años |
| CARLOS ANDRES ARTURO TAMARIZ | DIRECTOR SUPLENTE | 2 años |
| MANUEL ENRIQUE DAVILA LAZARUS | DIRECTOR SUPLENTE | 2 años |
| ENRIQUE ANTONIO GARCIA DUBON | DIRECTOR SUPLENTE | 2 años |
| CARLOS ALBERTO COTO GOMEZ | DIRECTOR SUPLENTE | 2 años |
| MARÍA JOSÉ AGÜERO LARA | DIRECTOR SUPLENTE | 1 año |

B.1.2 Composición de los miembros de Directorio por genero

| Hombres | Mujeres |
|---------|---------|
| 8 | 2 |

B.1.3 Características y rotación de los miembros del Directorio

Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco años, que un directivo permanece como miembro del Directorio.

Tiempo promedio: 4 años.

B.1.4 Características y rotación de los miembros del Directorio

Numero de cada miembros del Directorio o del Organismo que haga sus veces que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.

10 Directores

B.2 Participación de los miembros del Directorio en los Comité de auditoría, riesgos, cumplimiento, Ética y retribuciones.

| Comité | Número total de sesiones 2025 | Directores Asistentes |
|--|-------------------------------|-----------------------|
| COMITÉ DE AUDITORIA | 7 | 2 |
| COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS | 12 | 2 |
| COMITÉ DE CUMPLIMIENTO | 15 | 1 |
| COMITÉ DE ETICA | 1 | 2 |
| COMITÉ DE RETRIBUCIONES | 1 | 3 |

B.3 Fortalecimiento de la capacidad institucional

B.3.1 Sistemas de participación de la capacidad de los miembros del Directorio

Participación de los accionistas en procesos de capacitación

En el año 2025 se realizaron 0 capacitaciones a los Accionistas

C.1 Funcionamiento del Directorio o del organismo que haga sus veces

C.1.1 Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio

Numero total de reuniones del Directorio o del organismo que haga sus veces realizadas en el año

Se celebraron 12 sesiones del Directorio. (12 ordinarias y 1 extraordinaria)

| No. Ordinarias | Fecha de sesión | No. de miembros |
|----------------|-----------------|-----------------|
| No. 1 | 24/1/2025 | 5 |
| No. 2 | 21/2/2025 | 5 |
| No. 3 | 19/3/2025 | 5 |
| No. 4 | 23/4/2025 | 5 |
| No. 5 | 21/5/2025 | 5 |
| No. 6 | 25/6/2025 | 5 |
| No. 7 | 23/7/2025 | 5 |
| No. 8 | 27/8/2025 | 5 |
| No. 9 | 23/9/2025 | 5 |
| No. 10 | 21/10/2025 | 5 |
| No. 11 | 25/11/2025 | 5 |
| No. 12 | 19/12/2025 | 5 |

C.1.2 Número de miembros del Directorio o del organismo que haga sus veces que asistieron a cada reunión

| No. Extraordinarias | Fecha de sesion | No. de miembros |
|---------------------|-----------------|-----------------|
| No. 1 | 3/7/2025 | 5 |

C.1.3 Participación en el Comité de Ética

Numero de casos reportados y numero de casos resueltos por el Comité de Ética

Ninguno

C.1.4 Participación en la definición y cumplimiento de la Administración Integral de Riesgos

Numero de observaciones planteadas por el Directorio a la administracion integral de riesgos

Ninguno

C.2 Nivel de gastos invertidos en el Directorio

C.2.1 Gasto total anual del Directorio: Corresponde a los gastos causados por los miembros del Directorio en el periodo analizado

| | |
|--|-------|
| Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el periodo 2025 | \$0 |
| Gasto promedio causado por los miembros del Directorio | \$0 |
| Promedio de inversion en capacitacion por cada Director | \$0 |
| Participacion de la inversion en capacidad respecto del total de gastos operativos | 0.00% |

C.3 Usuarios de los servicios del sistema financiero

Informacion sobre estadísticas de consultas reclamos presentados por los usuarios del sistema financiero | Casos resueltos por la propia entidad y casos presentos a la Superintendencia de Bancos

| | | |
|-------|--|----|
| C.3.1 | No. Casos Resueltos | 96 |
| | No. Casos Presentados | 97 |
| C.3.2 | No. de casos presentados a la Superintendencia de Bancos | 10 |
| | Numero de casos presentados a la Entidad | 87 |

C.3.3 Incorporación de clientes nuevos

Numero de clientes nuevos incorporados

| 2023 | 2024 | 2025 |
|------|------|------|
| 5842 | 2692 | 3230 |

C.3.4 Salida de clientes

Numero de clientes que se retiran

| 2023 | 2024 | 2025 |
|-------|-------|------|
| 11195 | 14507 | 240 |

| D. Información sobre el equipo gerencial | | | | | | | |
|--|---|--------------------------|-----------------------------|----------|----------------|----------|-------------------|
| D.1 Características del equipo gerencial | | | | | | | |
| EQUIPO GERENCIAL | CARGO | D 1.1 Tiempo de servicio | D 1.2 Tiempo de permanencia | D 1.3 | Genero (H) (M) | D 1.4 | Nivel de estudios |
| Esteban Guerrero | Gerente General | 1 años 9 meses | 1 años 9 meses | | H | | Superior |
| Ingrid Moscoso | Auditor Interno | 8 años 10 meses | 8 años 10 meses | | M | | Superior |
| Raúl Pita | Gerente de negocios | 0 años 8 meses | 0 años 8 meses | | H | | Superior |
| Jorge Sotomayor | Gerente Legal | 1 años 9 meses | 1 años 9 meses | | H | | Superior |
| Diana Peña | Gerente de Tesorería y Operaciones | 1 años 9 meses | 1 años 9 meses | | M | | Superior |
| Raul Moncayo | Gerente de Servicios Bancarios | 8 años 7 meses | 8 años 7 meses | | H | | Superior |
| Mario Pala | Gerente de Tecnología e la Información | 13 años 11 meses | 13 años 11 meses | | H | | Post Grado |
| José Arturo Úcles | Gerente Financiero | 1 años 7 meses | 1 años 7 meses | | H | | Superior |
| Jessica Navia | Gerente de Crédito | 1 años 1 meses | 1 años 1 meses | | M | | Post Grado |
| Freddy Franco | Gerente de Cumplimiento y Prevención de Fraudes | 10 años 8 meses | 10 años 8 meses | | H | | Superior |
| Oscar Olarte | Subgerente de Riesgos | 1 años 9 meses | 1 años 9 meses | | H | | Post Grado |
| Leonor Quinchango | Jefe de Seguridad de la Información | 6 años 5 meses | 6 años 5 meses | | M | | Post Grado |
| Maria Jose Cabanilla | Jefe de Talento Humano y Administración | 1 años 9 meses | 1 años 9 meses | | M | | Post Grado |
| Información Laboral | | | | | | | |
| E.1 Características de los empleados | | | | | | | |
| E 1.1 Números de empleados clasificador por genero | | | | | | | |
| Empleados por género | | Año 2023 | | Año 2024 | | Año 2025 | |
| Hombres | | 113 | | 131 | | 104 | |
| Mujeres | | 105 | | 107 | | 101 | |
| Total Empleados | | 218 | | 238 | | 205 | |

| E 1.2 Número de empleados clasificados por su nivel de estudio | | | |
|--|------------|------------|----------|
| Nivel de estudios | Año 2023 | Año 2024 | Año 2025 |
| Primaria | 0 | 1 | 1 |
| Secundaria | 101 | 68 | 72 |
| Superior | 128 | 102 | 113 |
| Post Grado | 9 | 14 | 20 |
| E 1.3 Número de Empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito | | | |
| Áreas | Año 2023 | Año 2024 | Año 2025 |
| Área de Crédito | 6 | 5 | 8 |
| Área de Captación | 9 | 8 | 6 |
| E1.4 Clasificación de los empleados por su permanencia | | | |
| Empleados | Año 2023 | Año 2024 | Año 2025 |
| Menor a 1 año | 85 | 41 | 46 |
| De 1 a 3 años | 52 | 63 | 83 |
| De 3 a 5 años | 26 | 9 | 8 |
| Más de 5 años | 75 | 72 | 68 |
| E 1.5 Salidas del personal los últimos 3 años | | | |
| Tipo | Año 2023 | Año 2024 | Año 2025 |
| Empleados Desvinculados | 51 | 111 | 44 |
| Índice de Rotación | 18.81% | 60% | 21% |
| E.2 Capacitación | | | |
| E 2.1 Programas de Capacitación. Valor de la inversión en capacitación últimos tres años | | | |
| Tipo | Año 2023 | Año 2024 | Año 2025 |
| Valor de Capacitación | \$4.378,33 | \$4.378,34 | 4948,15 |
| E 2.2 Número de Programas de capacitación | | | |
| Año 2023 | Año 2024 | Año 2025 | |
| 54 | 51 | 74 | |
| E 2.3 Número de Asistente a los programas de capacitación Número de Empleados | | | |
| Tipo | Año 2023 | Año 2024 | Año 2025 |
| No. personas asistentes cursos | 236 | 290 | 242 |
| Total personal | 236 | 290 | 242 |



Jorge Sotomayor-Gray
 Secretario del Directorio
 Banco Atlántida S.A.