

Tarifario

de costos y comisiones

Julio 2026

1. Tarifa por servicios aplicados a tarjetas de crédito

Servicios con Tarifas Básicas (TARIFA CERO)

Transacciones	Aplica	Tarifa(s)		IVA(s)	Tarifa final
Activación de Tarjeta de Crédito Nacional e Internacional	Tarjeta de crédito	\$	-	\$	-
Activación de Tarjeta de Crédito Adicionales	Tarjeta de crédito	\$	-	\$	-
Activación de Tarjeta de Crédito Prepago	Tarjeta de crédito	\$	-	\$	-
Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Tarjeta de crédito	\$	-	\$	-
Pagos a Tarjetas de Crédito (mínimo y total)	Tarjeta de crédito	\$	-	\$	-
Bloqueo, Anulación o Cancelación	Tarjeta de crédito	\$	-	\$	-
Frecuencia de Transacciones	Tarjeta de crédito	\$	-	\$	-
Emisión y Entrega de Estado de Cuenta	Tarjeta de crédito	\$	-	\$	-
Servicios de Emisión con banda lectora	Tarjeta de crédito	\$	-	\$	-
Servicios de Renovación con banda lectora	Tarjeta de crédito	\$	-	\$	-
Servicio de Reposición con banda lectora	Tarjeta de crédito	\$	-	\$	-
Servicio de Notificaciones	Tarjeta de crédito	\$	-	\$	-
Servicio de Consumos Nacionales con Tarjetas	Tarjeta de crédito	\$	-	\$	-

Servicios con Tarifas Máximas

Servicio sujeto a Tarifas Máximas	Aplica	Tarifa(s)		IVA(s)	Tarifa final
Referencias bancarias	Tarjeta de crédito	\$	2,25	\$	0,34
Reposición de t/c	Tarjeta de crédito	\$	4,37	\$	0,66
Emisión	Tarjeta de crédito	\$	4,37	\$	0,66
Renovación	Tarjeta de crédito	\$	4,37	\$	0,66
Cheque devuelto País	Tarjeta de crédito	\$	2,49	\$	0,37
Consultas Atm en el exterior	Tarjeta de crédito	\$	0,89	\$	0,13
Consumos por montos mayores a USD 100 en el exterior	Tarjeta de crédito	\$	1,70	\$	0,26
Cheque protestado devuelto exterior	Tarjeta de crédito	\$	2,89	\$	0,43
Consumo en gasolineras t/c y prepago	Tarjeta de crédito	\$	0,20	\$	0,03
Copia de estado de cuenta	Tarjeta de crédito	\$	0,45	\$	0,07
Copia de voucher / vale local, aplica a la tarjeta de crédito	Tarjeta de crédito	\$	1,79	\$	0,27
Copia de voucher / vale del exterior, aplica a la tarjeta de crédito	Tarjeta de crédito	\$	8,93	\$	1,34
Consulta impresa de saldos en Atm Nacional	Tarjeta de crédito	\$	0,31	\$	0,05
Corte de Movimiento	Tarjeta de crédito	\$	1,63	\$	0,24
Renovación del Servicio Anual de Token Virtual	Tarjeta de crédito	\$	3,00	\$	0,45

2. Gestión de cobranza extrajudicial

Sujeto a tarifas diferenciadas	Aplica	Canal	Tarifa(s)		IVA(s)	Tarifa final
De 1 a 30 días vencidos	Menor a \$100	Vía telefónica, mensaje de texto SMS, mensaje por email, notificaciones escritas enviadas por courier, visitas	\$	6,38	\$	0,96
	De \$100 a \$199		\$	7,35	\$	1,10
	De \$200 a \$299		\$	7,92	\$	1,19
	De \$300 a \$499		\$	8,32	\$	1,25
	De \$500 a \$999		\$	8,63	\$	1,29
	De \$1000 a \$4999		\$	8,88	\$	1,33
De 31 a 60 días vencidos	Menor a \$100	Vía telefónica, mensaje de texto SMS, mensaje por email, notificaciones escritas enviadas por courier, visitas	\$	16,23	\$	2,43
	De \$100 a \$199		\$	16,46	\$	2,47
	De \$200 a \$299		\$	17,83	\$	2,67
	De \$300 a \$499		\$	20,34	\$	3,05
	De \$500 a \$999		\$	23,99	\$	3,60
	De \$1000 a \$4999		\$	28,78	\$	4,32
De 61 a 90 días vencidos	Menor a \$100	Vía telefónica, mensaje de texto SMS, mensaje por email, notificaciones escritas enviadas por courier, visitas	\$	23,17	\$	3,48
	De \$100 a \$199		\$	23,85	\$	3,58
	De \$200 a \$299		\$	25,27	\$	3,79
	De \$300 a \$499		\$	27,43	\$	4,11
	De \$500 a \$999		\$	30,34	\$	4,55
	De \$1000 a \$4999		\$	34,01	\$	5,10
De 91 a 120 días vencidos	Menor a \$100	Vía telefónica, mensaje de texto SMS, mensaje por email, notificaciones escritas enviadas por courier, visitas	\$	25,56	\$	3,83
	De \$100 a \$199		\$	26,64	\$	4,00
	De \$200 a \$299		\$	29,03	\$	4,35
	De \$300 a \$499		\$	32,72	\$	4,91
	De \$500 a \$999		\$	37,70	\$	5,66
	De \$1000 a \$4999		\$	43,99	\$	6,60

3. Tarifa aplicada a interés por mora

Sujeto a tarifas diferenciadas	Aplica	Tarifa(s)
Interés calculado sobre el pago mínimo vencido	0 días	0%
	1 -15 días	5%
	16 -30 días	7%
	31 - 60 días	9%
	más de 60 días	10%

*Estas tarifas están acordes a lo establecido en las Resoluciones emitidas por la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera

Conceptos	
Crédito corriente	No hay cargo por intereses siempre que se cubra las deuda total hasta la fecha máxima de pago reflejado en el estado de cuenta
Crédito Rotativo	Tasas de financiamiento aplicadas sobre el valor pendiente de pago
Crédito Diferido Consumo	Plazo de: 3, 6, 9, 12, 18, 36 meses con intereses / Tasa Pendientes - como referencia: Nominal: 15% Tasa Efectiva: 16,08%
Crédito Diferido Microcrédito	Plazo de: 3, 6, 9, 12, 18, 36 meses con intereses / Tasa Pendientes - como referencia: Nominal: 17% Tasa Efectiva: 18,39%
Fecha de Corte	los días 30 de cada mes (si la fecha corte es un día no laborable se traslada al siguiente día hábil)
Fecha máxima de pago	Los 15 de cada mes
Caducidad de Servicio	1 año
Caducidad de Plástico	5 años
Porcentaje del pago mínimo	5% del total adeudado más cuotas diferidas